

Condizioni di Fornitura del Kit del Cittadino Digitale

DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Aruba S.p.a., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente 53, P.I. 01573850516, Aruba Pec S.p.A., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente 53, P.I. 01879020517 (anche "Fornitori") ed il Cliente per la fornitura del Kit del Cittadino Digitale come di seguito descritto.

INDICE DEGLI ARTICOLI

SEZIONE I - CONDIZIONI GENERALI	1
1. Definizioni.....	1
2. Struttura del Contratto	2
3. Oggetto del Contratto.....	2
4. Perfezionamento del Contratto	3
5. Attivazione ed erogazione del Servizio	3
6. Durata del Contratto e rinnovo.....	3
7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie ..4	
8. Ritardato o mancato pagamento	5
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità dei Fornitori	5
10. Obblighi e diritti del Cliente	6
11. Assistenza e manutenzione	8
12. Sospensione dei Servizi	8
13. Recesso	8
14. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive	9
15. Modifiche al Contratto, alle Policy Aruba e/o ai Manuali	10
16. Copyright e licenze	10
17. Sicurezza delle informazioni	10
18. Disposizioni finali.....	10
19. Gestione dispute e reclami	11
20. Ultrattività	11
21. Trattamento dei dati personali	11
22. Legge applicabile e foro competente.....	11
23. Rinvio ai Manuali	12
SEZIONE II - CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI FIRMA DIGITALE CON O SENZA CNS	12
SEZIONE III - CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA	154
SEZIONE IV - CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DEL SERVIZIO ArubaID	17
SEZIONE I - CONDIZIONI GENERALI	

1. DEFINIZIONI

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità dei Servizi 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Aruba PEC S.p.A.: società facente parte del Gruppo Aruba, iscritta negli elenchi pubblici dei Gestori di Posta Elettronica Certificata e dell'Identità digitale (SPID), dei Certificatori, dei Prestatori di Servizi Fiduciari Qualificati e dei Conservatori accreditati, predisposti, tenuti ed aggiornati dall'Agenzia per l'Italia Digitale (anche "AgID"), che gestisce ed eroga il Servizio di Posta Elettronica Certificata, emette Certificati di Firma Digitale aventi valore legale a norma del combinato disposto del D. Lgs. n. 82/2005 e del D.P.C.M. 22/02/2013 e successive modifiche ed integrazioni, emette Certificati eIDAS e Sigilli eIDAS ed eroga il Servizio di Validazione Temporale Elettronica qualificata quale Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 e normativa di attuazione, eroga i servizi di Conservazione dei documenti informatici ed il Servizio di identità digitale SPID.

Aruba S.p.A.: società holding del Gruppo Aruba che, in forza di autonomo contratto, è Partner di Aruba Pec S.p.A. nella commercializzazione del Kit del Cittadino Digitale ed è competente ad emettere fattura nei confronti del Cliente per i Servizi ordinati.

Cliente: la persona fisica o giuridica individuata nel Modulo d'ordine.

Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio.

Conferma d'Ordine: la comunicazione con la quale si conferma la ricezione dell'ordine, sulla quale è riportata una sintetica indicazione delle principali caratteristiche dei Servizi scelti, gli eventuali documenti che il Cliente dovrà inviare ai Fornitori ai fini dell'attivazione dei Servizi ed allegate le presenti Condizioni di fornitura.

Condizioni: le presenti Condizioni di fornitura del Kit del Cittadino Digitale.

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'art. 2.

Codice convenzione/i: il codice fornito al Cliente dal soggetto terzo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Ordine professionale e/o Ente di appartenenza) che abbia stipulato con i Fornitori specifico e separato accordo, utilizzando il quale il Cliente può accedere all'apposita area presente alla pagina <https://www.pec.it/Convenzioni.aspx> per acquistare uno o più

Servizi ai prezzi, nelle opzioni, con le caratteristiche e limitazioni ivi indicati.

Credenziali: codici di accesso ai Servizi inviati dai Fornitori al Cliente a seguito del perfezionamento del Contratto, le cui eventuali specifiche sono riportate in ciascuna Sezione ad essi dedicata.

Fornitori: Aruba S.p.A. e Aruba Pec S.p.A. i quali, ai fini del Contratto, potranno agire anche disgiuntamente tra di loro.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ai Fornitori e dai medesimi ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ai Fornitori che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali dei Fornitori sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche dei Servizi, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Lettore/i: il lettore/i per SimCard o per SmartCard nelle tipologie indicate sul sito www.pec.it.

Listino prezzi: il documento pubblicato sul sito www.pec.it, nella sezione dedicata a ciascun Servizio, nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche del Servizio o in alternativa, se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato dai Fornitori al Cliente in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.

Manuale/i: il documento pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di rilascio, delle modalità operative e le istruzioni per l'uso del servizio di E-Security prescelto, disponibile, per ciascun Servizio, al link <http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx> (ove previsto nell'ambito di ciascun Servizio, quello di riferimento per il Cliente che sia munito Codice convenzione).

Modulo d'ordine: modulo disponibile sul sito www.pec.it ed in formato cartaceo che, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione del/i Servizio/i.

Pannello: l'area per la gestione dei Servizi alla quale il Cliente accede con le proprie Credenziali dalla pagina <http://www.pec.it/>.

Parti: I Fornitori ed il Cliente.

Policy di utilizzo dei servizi Aruba - AUP: il documento redatto dai Fornitori e pubblicato alla pagina link <http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi, cui sono soggetti tutti i Clienti.

Prodotto/i: i prodotti, costituiti dalla sola smart card o dalla sola SIM card, ovvero dall'"Aruba Key" e "Aruba Token", nelle

tipologie di cui al sito www.pec.it, salvo se altri diversamente ivi indicati.

Servizio o Servizi: ciascuno dei servizi E - security di cui alle singole Condizioni particolari compresi quelli fruibili esclusivamente attraverso il Prodotto e/o il Lettore.

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate sui siti web www.pec.it e <http://guide.pec.it/home.aspx>, nella sezione dedicata a ciascun Servizio, ovvero nei documenti indicati nella sezione stessa, contenenti le caratteristiche tecniche e le eventuali limitazioni d'uso del medesimo.

Le definizioni qui non specificatamente richiamate mantengono il significato indicato nelle Condizioni Particolari e nel Manuale di riferimento di ciascun Servizio.

2. STRUTTURA DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati:

- 1) Le Condizioni di fornitura: condizioni generali e condizioni particolari del Servizio fornito;
- 2) Il Modulo d'ordine;
- 3) Le Specifiche tecniche del Servizio fornito;
- 4) La conferma di attivazione;
- 5) La Policy di utilizzo dei servizi Aruba;
- 6) I Manuali del Servizio fornito;
- 7) Il Listino prezzi del Servizio fornito.

2.2 Altresì, quando acquistati dal Cliente, costituiscono parte integrante del Contratto dal momento e per effetto della loro sottoscrizione e/o trasmissione ad Aruba in modalità telematica anche se posteriori al perfezionamento del Contratto stesso, i seguenti documenti:

- a) per i servizi relativi ai certificati e sigilli elettronici qualificati a norma eIDAS di cui alla Sez. II delle Condizioni
- 8) il PKI disclosure statement (PDS)
- b) per il Servizio ArubaID di cui alla Sez. VI delle Condizioni:
- 9) Informativa sulle misure e sugli accorgimenti a tutela dell'Identità digitale SPID
- 10) Modulo di richiesta di adesione al Servizio ArubaID
- 11) Carta dei Servizi ArubaID

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente dei Servizi con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia, con le modalità e le limitazioni riportate nel Modulo d'ordine, nelle Specifiche tecniche e nei Manuali dei Servizi stessi e, quando in possesso del Cliente il Codice convenzione, alla pagina <https://www.pec.it/Convenzioni.aspx>.

Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su

richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

4. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

4.1 Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte dei Fornitori del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte. La sottoscrizione del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni e di tutti gli altri documenti menzionati al precedente art. 2. All'attivazione dei Servizi seguirà invio della relativa Conferma di attivazione. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi o dei Prodotti o dei Lettori da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ai Fornitori il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi, nel rispetto della normativa vigente.

4.3 Il Cliente, sottoscrivendo il Modulo d'ordine, prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni fornite dai Fornitori in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia. Tale limitazione non si applica alla fornitura dei Servizi erogati in qualità di Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato a norma eIDAS, per i quali è disponibile anche una versione in lingua inglese dei documenti contrattuali, fermo restando che, in caso di contrasto, la versione in lingua italiana avrà prevalenza su quella in lingua inglese.

5. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

5.1 I termini eventualmente prospettati per l'attivazione del Servizio devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico dal Contratto e da ciascun Manuale ai fini dell'attivazione di ciascun Servizio; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili ai Fornitori. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che nessun diritto o pretesa potrà far valere nei confronti dei Fornitori per la omessa o ritardata attivazione e/o erogazione del Servizio ed in ogni caso si impegna a manlevare e/o tenere indenne i Fornitori da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

5.2 Salve le eventuali limitazioni per il Cliente che abbia acquistato il Servizio mediante il Codice convenzione, di cui al successivo art. 9.8, i Servizi vengono erogati fino alla data di loro scadenza, come individuata nelle relative Condizioni Particolari. All'approssimarsi della predetta data, i Fornitori a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riservano di inviare al medesimo a mezzo e-mail avviso di prossima scadenza dei Servizi.

5.3 Resta espressamente inteso che i Fornitori non sono soggetti ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essi

pertanto non controllano né sorvegliano i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controllano né sorvegliano le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con i Servizi stessi; i Fornitori sono e restano estranei alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo al Servizio, da remoto via internet. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in fase di ordine del Servizio o comunque mediante il Servizio medesimo, per tutta la durata del Contratto e per i giorni di proroga successivi alla sua scadenza eventualmente concessi ai sensi di quanto disposto dalle singole Sezioni delle Condizioni.

6. DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO

6.1 Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi e, quando necessario, la consegna del Prodotto e/o del Lettore al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Salve le eventuali limitazioni per il Cliente che abbia acquistato il Servizio mediante il Codice convenzione, di cui al successivo art. 9.8, e salvo diversa indicazione nelle Condizioni Particolari o negli altri documenti applicabili al Servizio, il Contratto ha durata pari a quella del Servizio e, nel caso di attivazione di più Servizi, la durata è quella dell'ultimo rimasto attivo, così come indicata nelle singole Condizioni particolari ad esso relative.

6.2 Con riferimento ai Servizi di Posta Elettronica Certificata e/o ArubaID, qualora il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento con carta di credito o PayPal o altri strumenti di pagamento elettronico, il/i Servizio/i si rinnova/no tacitamente alla sua/loro scadenza, salvo disdetta inviata da una parte all'altra con modalità idonee ad attestare l'avvenuta sua ricezione e con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza. Al momento del rinnovo automatico si applicheranno il Listino prezzi e le altre condizioni contrattuali vigenti. Al fine di garantire la continuità dell'erogazione del/i Servizio/i i Fornitori chiederanno al proprio Istituto bancario, con 7 (sette) giorni di anticipo rispetto alla scadenza effettiva del/i Servizio/i, di eseguire il pagamento in suo favore dell'importo previsto per il rinnovo del/i Servizio/i; in caso di mancato accredito dell'importo previsto per uno o più dei Servizi da rinnovare, i Fornitori, fermo restando quanto previsto al successivo par. 6.4, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riservano di effettuare nuovamente detta operazione nei successivi giorni precedenti la scadenza del Servizio.

6.2.1 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente, ora per allora, che, salvo diversa comunicazione dei Fornitori o anche della sola Aruba, il Contratto dovrà intendersi automaticamente risolto in difetto del pagamento di quanto dovuto per il rinnovo del Servizio non oltre 2 (due) giorni prima della sua scadenza, termine da considerarsi quale improrogabile ed essenziale nell'esclusivo interesse di Aruba.

Fermo quanto precede, resta comunque inteso che non si applicherà il disposto del presente comma nel caso in cui sia attivo un qualsiasi Servizio regolarmente pagato dal Cliente compreso la Firma Digitale che scade alla scadenza del certificato di firma.

6.3 Salvo quanto previsto nelle singole Sezioni delle Condizioni particolari, in caso di pagamento con modalità diversa dalla carta di credito o da PayPal o altri strumenti di pagamento elettronico ovvero negli altri casi espressamente previsti dai Fornitori, il Cliente potrà rinnovare il/i Servizio/i - preferibilmente almeno 15 (quindici) giorni prima della sua scadenza ma è possibile il rinnovo anche dopo la scadenza - mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui all'Art. 7, dell'importo previsto dal Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il/i Servizio/i si rinnova/no con decorrenza dal giorno della sua/loro scadenza anche nel caso in cui la procedura di rinnovo si concluda dopo la sua/loro naturale scadenza.

6.3.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i dati della sua carta di credito, se utilizzata per effettuare il pagamento del/i Servizio/i, saranno memorizzati dall'Istituto bancario dei Fornitori per consentirgli di effettuare con lo stesso mezzo il pagamento di qualsiasi altro servizio erogato dai Fornitori.

6.3.2 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che potrà disabilitare il rinnovo automatico in qualsiasi momento dallo specifico campo dell'Area clienti e comunque: i) cancellando e/o rimuovendo, sempre dall'Area clienti, il codice identificativo univoco di una o più sue Carte di credito e/o uno o più account PayPal e/o ii) per il pagamento c.d. "PayPal", disabilitando autonomamente dal proprio account PayPal, l'opzione che consente di effettuare pagamenti automatici. Una volta disabilitato il rinnovo automatico, il/i Servizio/i potrà/potranno essere rinnovati solo con la procedura ordinaria prevista al precedente comma 6.2; si applica inoltre la disciplina di cui al successivo comma. 6.4. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che nel caso sub ii) del presente comma, l'operazione avverrà in modalità asincrona.

6.4 Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto e qualora non diversamente previsto dalle Condizioni particolari di ciascun Servizio, il Cliente prende atto ed accetta che, in difetto di rinnovo di almeno un Servizio, alla data di scadenza dell'ultimo Servizio fornito e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, i Fornitori da ogni e qualsiasi responsabilità per

l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

7. CORRISPETTIVI, MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO, GARANZIE

7.1 Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, e fermo quanto indicato al successivo art. 9.8, il pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi come indicati nel Listino prezzi dovrà essere effettuato dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del Modulo d'ordine e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione dei medesimi.

7.2 Ogni pagamento effettuato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per esso i Fornitori, in persona di Aruba S.p.A., emetteranno la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora i Fornitori da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

7.3 Il Cliente prende atto ed accetta che:

a) il pagamento del prezzo di ciascun Servizio deve essere effettuato con una delle modalità pubblicate alla pagina <http://guide.pec.it/pagamento-e-fatturazione/gestione-pagamenti/modalita-di-pagamento-e-tempistiche-di-accredito.aspx>; e

b) ai fini della determinazione dei tempi di attivazione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati alla pagina <http://guide.pec.it/pagamento-e-fatturazione/gestione-pagamenti/modalita-di-pagamento-e-tempistiche-di-accredito.aspx>; e per l'effetto,

c) costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo dei Servizi in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che i medesimi siano disattivati per scadenza, tenendo a tal fine in considerazione anche i tempi di lavorazione dei pagamenti indicati alla lett. b) del presente articolo. Fermo quanto precede, il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che, al fine di evitare la disattivazione di ciascun Servizio, il pagamento dovrà risultare correttamente accreditato e registrato dai Fornitori entro e non oltre il termine concesso dai Fornitori stessi per il rinnovo del Servizio medesimo.

7.4 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

7.5 Il Cliente potrà utilizzare eventuali suoi residui crediti che per qualsiasi ragione non sono stati imputati ad alcun Servizio per acquistare o rinnovare qualsiasi altro dei servizi erogati da Aruba S.p.A. Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data del versamento di tali crediti con le modalità indicate al link <http://guide.pec.it/pagamento-e-fatturazione/gestione-pagamenti/utilizzo-di-un-eventuale-credito-residuo.aspx>.

Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incamerato dai Fornitori ed il Cliente non potrà pretenderne la restituzione o la sua utilizzazione.

7.6 In caso di ordine di un Servizio in promozione gratuita, non troveranno applicazione le disposizioni delle presenti Condizioni relative al pagamento del corrispettivo. Il predetto Servizio potrà essere rinnovato con le modalità indicate al precedente art. 6.

8. RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

8.1 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione ai Fornitori.

8.2 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio dei Fornitori, gli stessi si riservano la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del relativo Servizio se già attivato. Durante la sospensione del Servizio il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio di cui si tratta.

9. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEI FORNITORI

9.1 I Fornitori garantiscono al Cliente la fornitura e l'utilizzo di ciascun Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto dalle Specifiche tecniche, nel Contratto ed in ciascuno dei Manuali. I Fornitori assumono obbligazioni di mezzi e non di risultato e non garantiscono che il Servizio ordinato dal Cliente si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

9.2 Salvo quanto espressamente previsto nelle singole condizioni particolari contenute nella sezione relativa al Servizio fornito, gli obblighi e le responsabilità dei Fornitori verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ai Fornitori, gli stessi non

rispondono per un importo superiore al corrispettivo versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso riferito al mese in cui detto evento si è verificato, fermo comunque quanto previsto al riguardo da ciascun Manuale. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Fermo quanto precede, fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, i Fornitori potranno essere ritenuti responsabili nei confronti del Cliente, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Cliente, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione del Servizio, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti da:

a) cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni, scioperi, sommosse ecc.); e/o

b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dai Fornitori.

9.3 I Fornitori non effettuano nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente mediante i Servizi. Il Cliente è pertanto tenuto ad effettuare, a propria cura e spese, il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio ed a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. I Fornitori in ogni caso non offrono alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

9.4 I Fornitori non saranno considerati in nessun caso responsabili per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, i Fornitori si rendono disponibili a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi "SLA".

9.5 I Fornitori non prestano alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:

a) quando il Cliente intende utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano, fatta eccezione, per quanto riguarda gli Stati facenti parte dell'Unione Europea, per i Certificati eIDAS, i Sigilli eIDAS e la Validazione temporale elettronica qualificata, di cui alla Sez. III delle Condizioni.

b) per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

9.6 I Fornitori non assumono, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riservano di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

9.7 Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, i Fornitori assumono tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

9.8 Fermo quanto sopra, l'erogazione dei Servizi acquistati dal Cliente utilizzando il/i Codice/i Convenzione/i ed accedendo alla pagina <https://www.pec.it/Convenzioni.aspx> avviene in forza di specifici e separati accordi tra il soggetto terzo che fornisce detto Codice al Cliente medesimo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Ordine professionale e/o Ente di appartenenza) ed i Fornitori; pertanto, il Cliente, ora per allora, prende atto ed accetta che i Servizi acquistati utilizzando detto Codice possano essere erogati con particolari limitazioni e/o specifiche (a titolo esemplificativo e non esaustivo: limitazioni alla configurazione del Servizio prescelto e/o alla sua durata, possibilità di cessazione e/o disattivazione anticipata del Servizio, limitazioni d'uso, limitazioni alla possibilità di rinnovo, caratteristiche economiche) disciplinate dai suddetti accordi, cui si fa espresso rinvio, e solleva i Fornitori da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa delle suddette limitazioni e/o specifiche e per o a causa di tutte le operazioni eseguite dai Fornitori stessi riguardo ai Servizi in ottemperanza ai suddetti accordi.

10. OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE

10.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche e quanto indicato nel Contratto nei Manuali e negli allegati e documenti in essi richiamati e prende atto che, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ai Fornitori o, comunque, per mancato e/o parziale e/o difettoso funzionamento del Servizio, gli stessi non rispondono per un importo superiore all'importo versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

10.2 Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi ai Fornitori ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ai Fornitori ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Modulo d'ordine. I

Fornitori si riservano la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dai Fornitori e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne i Fornitori da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

10.3.1 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata dai Fornitori e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la stessa. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ai Fornitori per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

10.3.2 Il Cliente, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione di ciascuno dei Servizi, assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con i medesimi e per la loro corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto ai Servizi.

10.4 Il Cliente, assumendosi ogni rischio e responsabilità al riguardo, dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie per la corretta amministrazione, gestione e utilizzazione del Servizio, compreso il trattamento e/o la sicurezza di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi mediante i Servizi o comunque forniti ai Fornitori, ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante i Servizi e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il medesimo sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità. Il Cliente è in ogni caso tenuto a conoscere le disposizioni relative alla vigente normativa ed a controllare l'esattezza dei risultati ottenuti con l'utilizzo del Servizio.

10.5 Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante il Servizio, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare

applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante ciascun Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti di ciascun Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Aruba; (iv) dello smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo del Servizio o degli ulteriori codici ad Egli assegnati dai Fornitori.

10.6 Fermo restando quanto previsto in riferimento al trattamento dei dati di cui al precedente art. 5.3 il Cliente garantisce, in riferimento ai dati di terzi da Egli trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 D.lgs. 196/2003 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse a manlevando i Fornitori, ai sensi del successivo art. 10.9, da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

10.7 Il Cliente si impegna a comunicare ai Fornitori, aprendo apposito ticket dalla pagina <http://assistenza.aruba.it/>, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

10.8.1 Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio del Cliente si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi dei codici di utilizzo del Servizio o degli ulteriori codici ad Egli assegnati dai Fornitori (di seguito "Credenziali"), potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni, contenuti, dati di trattati mediante esso; Egli, pertanto, in considerazione della circostanza che l'utilizzo dei Servizi consente ove previsto un'autenticazione informatica riconducibile univocamente alla persona titolare delle Credenziali e fornisce la possibilità di compiere atti rilevanti a tutti gli effetti della legge italiana e riconducibili unicamente alla sua persona, è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione delle Credenziali e si impegna a conservare ed utilizzare le Credenziali con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Cliente si assume ogni più ampia responsabilità.

10.8.2 Il Cliente è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali di accesso, e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessarie ad accedere al Servizio. Il Cliente, successivamente al ricevimento della password, è tenuto a modificarla ed a mantenerla segreta e s'impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque i Fornitori da ogni

responsabilità per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta password. Il Cliente assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso nel rispetto degli standard di sicurezza e della normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. trascorsi 180 giorni dalla sua creazione ovvero dalla ultima sua variazione e secondo quanto previsto da ciascun Manuale.

10.8.3 In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di attivazione e accesso, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente la circostanza ai Fornitori e ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove credenziali di autenticazione e accesso.

10.9 Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare i Fornitori da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare i Fornitori qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

10.10 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Cliente prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG dei Fornitori conservati a norma di legge.

10.11 Il Cliente si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto i Fornitori abbiano ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

a) vi siano fondate ragioni per ritenere che un Servizio venga utilizzato da Terzi non autorizzati; ovvero

b) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio; ovvero

c) il comportamento del Cliente sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero

d) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

10.12 Il Cliente è tenuto al rispetto degli ulteriori obblighi indicati nelle Condizioni particolari di ciascun Servizio nonché di tutte le procedure indicate nei Manuali di riferimento di ciascun Servizio pubblicati al link <http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

11. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

11.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <http://assistenza.aruba.it/>. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ai Fornitori eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per ciascun Servizio. I Fornitori faranno ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente.

11.2 Eventuali richieste di intervento "personalizzato" e, in ogni caso, di intervento che richieda la comunicazione ai Fornitori dei codici di utilizzo del Servizio o degli altri codici ad Egli assegnati da parte del Cliente, o di accesso ai propri documenti, dovranno essere inoltrate agli stessi a mezzo ticket dal sito <http://assistenza.aruba.it/>. In tali ipotesi, con la mera apertura del ticket, il Cliente autorizza i Fornitori e/o le aziende eventualmente dagli stessi incaricate ad effettuare l'intervento hardware/software richiesto e/o necessario; il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste dai Fornitori. Con l'invio della richiesta di intervento di cui al presente comma il Cliente:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del relativo Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio; e

b) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e

c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati attraverso il Servizio.

Fermo quanto sopra, in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità i Fornitori e/o le Aziende facenti parte del Gruppo Aruba ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa dell'intervento di cui al presente comma quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati attraverso il Servizio, interruzione totale o parziale del Servizio stesso.

11.3 I Fornitori si riservano la facoltà di interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

12. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

12.1 Fatta salva l'applicazione del successivo articolo 14, i Fornitori, a loro discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riservano la facoltà di sospendere ciascun Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba;

b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste dei Fornitori e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio venga utilizzato da Terzi non autorizzati;

d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio dei Fornitori, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando i Fornitori, a loro discrezione, abbiano valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio o relativi ad esso;

f) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

h) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

12.2 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione dei Fornitori per il risarcimento del danno.

12.3 Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

13. RECESSO

13.1 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di

perfezionamento del Contratto quanto ai Servizi e di 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna dei Lettori, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico, il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, utilizzando il modulo presente al link <http://www.pec.it>, o una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal Contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC) ai recapiti indicati al successivo art. 19.

In caso di esercizio del diritto di recesso per la fornitura dei Servizi, i Fornitori rimborseranno al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, compresi, per i Lettori, i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta del Cliente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dai Fornitori), mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Il Cliente prende altresì atto ed accetta che tutti i Prodotti sono prodotti personalizzati. Pertanto la loro vendita rientra nella previsione di cui all'art. 59.1, lett. c) del D. Lgs. 206/2005 e non si applicherà la disciplina sul recesso di cui al presente articolo. Il Cliente potrà chiedere la disattivazione del Dispositivo di firma in data antecedente alla sua scadenza, ma non avrà diritto di ottenere il rimborso, totale o parziale, del corrispettivo versato.

13.2 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto ovvero da ciascun Servizio, se non diversamente previsto dalle Condizioni Particolari di riferimento del Servizio stesso, senza pregiudizio per validità ed efficacia del Contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 19 oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it. Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Aruba S.p.A. della predetta comunicazione legittimando i Fornitori, se non diversamente previsto dalle Condizioni Particolari di riferimento a disattivare ciascun Servizio in caso di recesso dal Contratto, ovvero, il solo Servizio per il quale è stata esercitata la facoltà di recesso e ad effettuare l'eventuale rimborso del rateo del corrispettivo pagato per i Servizi interessati dal recesso, corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del Contratto o del Servizio per il quale è stato esercitato il recesso, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

13.3 I Fornitori si riservano la facoltà di recedere dal Contratto o da ciascun Servizio in qualsiasi momento e senza obbligo di

motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui:

- (i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- (ii) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

In tali ipotesi i Fornitori si riservano il diritto di recedere dal Contratto o da ciascun Servizio con effetto immediato.

Resta inteso tra le Parti che dalla data di efficacia del recesso, in qualsiasi momento e senza ulteriore avviso, ciascun Servizio o il Servizio per il quale è stato esercitato il recesso, se non diversamente previsto dalle Condizioni Particolari di riferimento del Servizio, saranno disattivati ed i Fornitori rimborseranno al Cliente il rateo dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto o del Servizio interessato, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità dei Fornitori per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo di ciascun Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

13.3 La predetta disciplina si applica compatibilmente con le Condizioni Particolari di riferimento di ciascun Servizio.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO – CONDIZIONI RISOLUTIVE

14.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 10, 16 e 17 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero,
- b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Aruba; ovvero,
- c) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto dei Fornitori.

14.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, i Fornitori si riservano di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

14.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo ciascun Servizio, conformemente a quanto previsto dalle Condizioni Particolari

di riferimento, sarà disattivato senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute dai Fornitori a titolo di penale i quali avranno facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che gli stessi abbiano dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto dei medesimi al risarcimento degli eventuali danni subiti.

15. MODIFICHE AL CONTRATTO, ALLE POLICY ARUBA E/O AI MANUALI

15.1 Il Cliente prende atto ed accetta che ciascun Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi i Fornitori si riservano il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite dei Fornitori, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

15.2 Qualora i Fornitori apportino modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate, su supporto durevole, al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.pec.it>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione, fatta eccezione per le modifiche dei termini economici di un Servizio disciplinato da un Contratto già perfezionato alla data delle stesse, che verranno applicate con decorrenza dal primo rinnovo del Servizio stesso immediatamente successivo alle modifiche. Salvo quanto previsto nelle Condizioni Particolari relative a ciascun Servizio, qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto ovvero dal singolo Servizio con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto n. 4, 52011 Bibbiena Stazione (Arezzo) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

15.3 Fermo quanto sopra, i Fornitori potranno variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

15.4 I Fornitori si riservano altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Aruba in ragione di esigenze di cui al precedente comma 2 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

15.5 Aruba Pec S.p.A. si riserva il diritto di effettuare modifiche alle previsioni dei Manuali/CPS relativi a ciascun Servizio per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali, che saranno efficaci nei confronti del Cliente decorsi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione mediante la loro pubblicazione sul sito istituzionale; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

16. COPYRIGHT E LICENZE

16.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare ciascun Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei Fornitori secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva dei Fornitori e/o dei loro danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

16.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite dei Fornitori, il Cliente dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità dei Fornitori.

17. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il Cliente, preso atto che i Fornitori si sono dotati della certificazione ISO 27001:2005 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto dei Fornitori.

18. DISPOSIZIONI FINALI

18.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra i Fornitori e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

18.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dai Fornitori. L'eventuale inerzia dei Fornitori nell'esercitare o far

valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

18.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dai Fornitori indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, tramite pubblicazione sul sito istituzionale <http://www.pec.it>, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ai Fornitori con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

18.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ai Fornitori relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul sito <http://www.pec.it/Contacts.aspx>.

18.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

18.6 Il Cliente prende atto ed accetta che i Fornitori potranno comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

18.7 I rapporti tra i Fornitori ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

18.9 Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte dei Fornitori.

19. GESTIONE DISPUTE E RECLAMI

Eventuali dispute e/o reclami in merito alla fornitura del Servizio possono essere comunicati a:

Aruba S.p.A.
Loc. Palazzetto n. 4
52011 Bibbiena Stazione (Arezzo)

Tramite lettera raccomandata A.R., o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di disputa e/o reclamo. I Fornitori esamineranno la comunicazione e forniranno risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di dispute e/o reclami per

fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, i Fornitori informeranno il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

20. ULTRATTIVITÀ

La presente clausola, le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
5. Attivazione ed erogazione del Servizio
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità dei Fornitori
10. Obblighi e diritti del Cliente
13. Recesso
14. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
16. Copyright e licenze
17. Sicurezza delle informazioni
22. Legge applicabile e foro competente
23. Rinvio ai Manuali

21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

21.1 Fermo quanto eventualmente previsto al riguardo in ciascuna Sezione delle Condizioni, il trattamento dei dati personali del Cliente e da Egli comunicati ai Fornitori ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, all'informativa privacy rilasciata dai Fornitori in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

21.2 Il Cliente garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui all'art. 13 D. Lgs. 196/2003 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando i Fornitori da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

22.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si

intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

22.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

23. RINVIO AI MANUALI

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni si rinvia a quanto stabilito nei Manuali di ciascun Servizio, pubblicati al link <http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

SEZIONE II - CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI FIRMA DIGITALE CON O SENZA CNS

1. DEFINIZIONI

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

CAD: il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.;

Certificato/i: la definizione utilizzata nel Contratto per indicare indifferentemente il Certificato di firma e/o il Certificato di autenticazione e/o il Certificato eIDAS e/o il Sigillo eIDAS quando non è necessario specificare di quale certificato si tratti;

Certificato di autenticazione: Il Certificato consistente nell'attestato elettronico che assicura l'autenticità delle informazioni necessarie per l'identificazione in rete del titolare della CNS rilasciato da Aruba Pec su delega dell'Ente Emittitore come previsto nel D.P.R. 2 marzo 2004, n. 117, e nel Manuale Operativo CNS e che permette l'accesso ai sistemi informatici detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni;

Certificato di firma: Il Certificato che collega i dati utilizzati per verificare la Firma digitale al titolare e confermare la sua identità, emesso dal Certificatore ARUBA PEC S.p.A. come previsto nel CAD, nelle regole tecniche da esso richiamate e nel Manuale Operativo "Servizio di certificazione digitale";

Certificato eIDAS: è il certificato elettronico qualificato di cui all'art. 3, 1° comma, n. 15 del Regolamento e disciplinato dal Manuale CPS

Chiave privata: la componente della coppia di chiavi asimmetriche nota esclusivamente al soggetto che ne è

Titolare, mediante la quale detto titolare appone la Firma digitale su un documento informatico oppure decifra il documento informatico in precedenza cifrato mediante la corrispondente Chiave pubblica.

Chiave pubblica: la componente della coppia di chiavi asimmetriche destinata ad essere resa pubblica, mediante la quale si verifica la Firma digitale apposta sul documento informatico del Titolare della Chiave privata o si cifrano i documenti informatici da trasmettere al Titolare della predetta chiave.

CNS: acronimo di Carta Nazionale dei Servizi come definita nel CAD e cioè lo strumento per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni per i quali sia necessaria l'identificazione informatica;

Dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata: il dispositivo per la creazione di una firma elettronica che soddisfa i requisiti di cui al Regolamento.

Dispositivo di firma digitale: la soluzione di Firma digitale descritta in dettaglio Manuale applicabile al Certificato richiesto e, se del caso, integrata con i Prodotti, distribuita dai Fornitori al Cliente, come dal medesimo indicata nel Modulo d'ordine.

Ente Emittitore: L'Ente Pubblico – Università della Calabria con sede in Arcavacata di Rende (CS), 87036, via Pietro Bucci, (od il diverso Ente a ciò legittimato nell'ambito di ciascun Codice Convenzione, indicato nel/i rispettivo/i Manuale/i) che in quanto legittimato all'emissione del Certificato di autenticazione ai fini dell'esecuzione del Contratto delega Aruba Pec alla sua emissione e gestione per via telematica;

Firma digitale: un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al Cliente tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;

Firma digitale CNS: tipologia di Firma digitale contenente anche il Certificato di autenticazione;

Firma digitale remota: particolare tipo di firma digitale, generata su HSM sotto il pieno controllo di Aruba Pec, che garantisce al Cliente un controllo esclusivo sulle chiavi private; su richiesta del Cliente tale firma può essere fornita anche con l'opzione "Modalità verificata" giusto quanto previsto dall'art. 19 DPCM 22 febbraio 2013.

Firma digitale "one shot": particolare tipo di Firma digitale remota basata su un certificato di sottoscrizione utilizzabile esclusivamente per la sottoscrizione di documenti provenienti da specifiche procedure informatiche c.d. "one shot" previste sul sito www.pec.it e secondo le modalità e con le limitazioni previste nel Manuale e sul Contratto.

HSM: insieme di hardware e software che realizza dispositivi sicuri per la generazione delle firme in grado di gestire in modo sicuro una o più coppie di chiavi crittografiche.

Manuale/i: la definizione utilizzata nel presente Contratto per indicare indifferentemente il Manuale Operativo “Servizi di Certificazione”, il Manuale Operativo “Carta Nazionale dei Servizi – CNS”, il Manuale CPS quando non è necessario specificare di quale Manuale si tratti;

Manuale Operativo “Servizi di certificazione”: il manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l’indicazione delle procedure di rilascio del Certificato di firma (quando insieme al Manuale Operativo “Carta Nazionale dei Servizi – CNS” Manuale o anche “Manuali”) disponibile per il download al link <http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>;

Manuale Operativo “Carta Nazionale dei Servizi – CNS”: il manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l’indicazione delle procedure di rilascio del Certificato di autenticazione (quando insieme al Manuale Operativo “Servizi di Certificazione”, Manuale o anche “Manuali”) disponibile per il download al link <http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>;

Manuale CPS (Certificate Policy Standard): il manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l’indicazione delle procedure di rilascio del Certificato eIDAS e del Sigillo eIDAS (quando insieme al Manuale Operativo “Carta Nazionale dei Servizi – CNS” Manuale o anche “Manuali”) disponibile per il download al link <http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>, che il Partner con la sottoscrizione del Modulo d’ordine, dichiara di aver visionato, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte

Modalità verificata: La modalità che subordina l’utilizzo della Firma Remota alla verifica della sua validità da parte di Aruba Pec e cioè che il corrispondente certificato non è scaduto, né sospeso, né revocato al momento della generazione della firma.

Modulo di Richiesta: il modulo con il quale il Cliente richiede il Dispositivo di firma indicato nel Modulo d’ordine, contenente tutti i dati necessari ad identificarlo, dal medesimo redatto e sottoscritto ed inviato ai Fornitori unitamente ai documenti ivi richiamati.

PKI Disclosure Statement (PDS): il documento che, unitamente al Manuale/CPS, al presente Contratto ed alla normativa applicabile disciplina il servizio di rilascio di certificati eIDAS e sigilli eIDAS.

Persona giuridica: soggetto collettivo che, in caso di richiesta di Sigilli eIDAS, risulterà quale Titolare del sigillo così rilasciato;

Riconoscimento de visu: procedura mediante la quale il Certificatore, con le modalità indicate nel Manuale, effettua l’identificazione certa del Cliente ai sensi dell’art. 32, comma 3, lett. a, del D.lgs. 82/2005, necessaria ai fini dell’emissione dei Certificati.

Sigillo eIDAS: è il sigillo elettronico qualificato di cui all’art. 3, 1° comma, n. 15 del Regolamento.

Terzo Interessato: con particolare riferimento al Codice convenzione, soggetto che, in caso di rilascio di Certificati per firmare in funzione di un ruolo o di cariche rivestite per conto di organizzazioni terze che prevedono il conferimento di poteri, da parte di terzi, a colui che richiede il Certificato, è legittimato alla revoca e/o sospensione del Certificato unitamente al Titolare, avendo un interesse diretto nella gestione del Certificato.

Titolare: il soggetto a nome del quale viene/vengono emesso/i il/i Certificato/i sulla base del Modulo di Richiesta.

Oltre alle definizioni sopra indicate si applicano, per il servizio di rilascio di certificati e sigilli eIDAS, le definizioni di cui alla sezione III del presente Contratto.

2. RICHIESTA DEL CLIENTE

2.1 Il Cliente potrà richiedere ai Fornitori il Dispositivo di firma digitale, nelle opzioni rese disponibili sul sito web www.pec.it, seguendo la specifica procedura messa a disposizione.

2.2 Ai fini di quanto previsto al precedente comma 2.1, il Cliente dovrà comunicare ai Fornitori:

- a) dati, documenti, informazioni corrette e veritiere, specificando tra le informazioni fornite quelle che intende escludere dal certificato;
- b) la tipologia di Certificato di cui chiede il rilascio tra quelli resi disponibili;
- c) l’esistenza di eventuali limitazioni nell’uso della coppia delle chiavi di certificazione (a titolo esemplificativo, poteri di rappresentanza, limitazioni di poteri, ecc.), comprovate da idonea documentazione;
- d) l’esistenza di eventuali divieti, anche normativi, nella richiesta del servizio;
- e) tempestivamente ogni eventuale modifica delle informazioni o dei dati forniti.

2.3 Il Dispositivo di firma digitale, con o senza il Certificato di autenticazione secondo quanto richiesto dal Cliente, sarà rilasciato solo in caso di esito positivo delle verifiche a tal fine necessarie; in caso di mancata emissione del/i Certificato/i, i Fornitori indicheranno al Cliente le ragioni che ne hanno determinato il mancato rilascio restituendo l’importo versato quale corrispettivo per la Firma Digitale.

2.4 La consegna del Dispositivo di firma digitale sarà eseguita dai Fornitori al Cliente:

- a) nella modalità indicata sul modulo d’ordine tra quelle messe a sua disposizione;

b) previo suo Riconoscimento de visu da eseguirsi sempre nella modalità indicata sul modulo d'ordine, selezionata tra quelle previste nel Manuale ed indicate sul sito www.pec.it.

2.5 Affinché la consegna del Dispositivo di firma digitale vada a buon fine il Cliente dovrà seguire le indicazioni che gli saranno di volta in volta indicate dai Fornitori nonché quelle ulteriori che gli saranno indicate dai terzi da essi incaricati di eseguire il Riconoscimento de visu e la consegna del Dispositivo di firma digitale. Il Cliente, anche in forza di quanto previsto all'art. 5.1 delle Condizioni generali, prende atto che non potrà avanzare nei confronti dei Fornitori alcuna richiesta di indennizzo e/o risarcimento del danno e/o pretesa di alcun genere, in caso di mancata o ritardata consegna del Dispositivo di firma digitale per motivi non riconducibili a dolo o colpa grave dei Fornitori stessi.

2.6 È onere del Cliente generare la coppia di chiavi di sottoscrizione in sicurezza, nel rispetto delle procedure indicate nel Manuale applicabile.

2.7 Il servizio di Firma digitale si considera attivato al termine della procedura a tal fine prevista nel Manuale applicabile alla tipologia di Certificato richiesto. Resta inteso che l'attivazione dei Certificati, ad eccezione di quelli da utilizzare con il Servizio di Firma digitale remota, dovrà essere effettuata direttamente dal Cliente mediante l'apposita procedura entro 12 (dodici) mesi dalla sua emissione; l'attivazione costituisce conferma della correttezza dei dati contenuti nel Certificato ed accettazione del medesimo ed in difetto, trascorso detto termine, il Certificato non sarà più utilizzabile. In tale ipotesi il Cliente, se del caso, dovrà acquistare un nuovo Dispositivo di firma digitale senza poter avanzare alcuna pretesa nei confronti dei Fornitori, anche a titolo di rimborso, per il Certificato divenuto non più utilizzabile.

2.8 Anche in deroga a quanto previsto all'art. 4.1 delle Condizioni generali, nel caso in cui il primo Servizio attivato al Cliente sia quello di Firma Digitale, il Contratto si perfeziona ed entra in vigore con l'emissione del Certificato da parte dei Fornitori.

2.9 Con espresso riferimento al certificato eIDAS, qualora il Cliente acquisti il certificato per terzi soggetti dal medesimo autorizzati, Titolari del Certificato, questi dovrà informare i medesimi delle condizioni ed obblighi applicati al Servizio e comunicare agli stessi l'avvenuta richiesta di emissione del Certificato nonché trasmettere loro copia su supporto durevole del presente Contratto, del Manuale applicabile e della richiesta di rilascio.

2.10 Fermo quanto previsto all'art. 21 della Sez. I delle Condizioni, il Cliente è a conoscenza ed accetta che, ai fini dello svolgimento dei servizi disciplinati nella presente Sezione II, saranno pubblicati alcuni dati dal medesimo comunicati al momento della richiesta di emissione del Certificato, così come indicati nel Manuale operativo applicabile allo stesso. Il Cliente accetta che tali dati, in caso di cessazione dell'attività di certificazione, potranno essere comunicati ad un certificatore o Prestatore di Servizi Fiduciari sostitutivo o ad altro soggetto

individuato per l'adempimento di quanto richiesto dalla normativa applicabile.

2.11 I dati comunicati dal Cliente ai fini dell'attivazione del servizio saranno conservati per il periodo di tempo previsto dalla normativa vigente, come descritto nel Manuale applicabile al servizio prescelto.

3. DURATA E RINNOVO DEI CERTIFICATI

3.1 La durata del Certificato è pari alla durata indicata sul medesimo nella sezione "validità (validity)" a far data dalla Conferma di attivazione, salvo revoca, in conformità a quanto previsto nei Manuali applicabili.

3.2 Secondo quanto previsto nei Manuali, il Cliente può chiedere il rinnovo del Certificato prima della sua scadenza secondo le modalità indicate nei Manuali stessi nonché in quelle pubblicate sul sito www.pec.it e, qualora mantenga lo stesso supporto hardware (Dispositivo di firma digitale) su cui detto Certificato è contenuto, purché il medesimo conservi le caratteristiche di sicurezza indicate dalla normativa di riferimento. Il Cliente prende atto ed accetta che il rinnovo di un Certificato comporta il venir meno della validità ed utilizzabilità del precedente. Un Certificato di firma scaduto o revocato non può essere rinnovato.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente, consapevole che:

a) il Certificato di firma consente di sottoscrivere atti e documenti rilevanti a tutti gli effetti della legge italiana e riconducibili unicamente alla sua persona;

b) il Certificato di autenticazione è uno strumento di identificazione in rete che consente la fruizione dei servizi delle amministrazioni pubbliche,

c) il Certificato eIDAS ed il Sigillo eIDAS consentono di sottoscrivere atti e documenti rilevanti a tutti gli effetti nell'ambito dell'Unione Europea e riconducibili alla persona del Titolare;

d) il Certificato eIDAS ed il Sigillo eIDAS devono essere utilizzati in associazione con i dati residenti su un dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata, come definito all'art. 3, 1° comma, n. 23 del Regolamento;

e) i certificati o sigilli emessi in base alle previsioni della presente Sezione II devono essere utilizzati in conformità all'uso descritto nel campo "KeyUsage" presente negli stessi, e che un uso diverso può comportare l'invalidità degli atti e documenti sottoscritti elettronicamente e/o l'impossibilità di accedere a servizi forniti da terzi. Informazione esaustive sull'utilizzo di ciascun certificato/sigillo sono reperibile nel Manuale di riferimento;

si obbliga ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del Dispositivo di firma digitale con o senza CNS e del codice di attivazione ad esso associato (PIN), nonché degli ulteriori codici ad egli trasmessi dai Fornitori per l'uso del Servizio.

4.2 In particolare, il Cliente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che dall'utilizzo dei Servizi di cui alla presente Sezione III derivi danno a terzi.

4.3 Il Cliente è altresì responsabile dei danni derivanti ai Fornitori e/o a terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte sua delle procedure previste dal Manuale applicabile per la revoca e/o la sospensione del Certificato.

4.4 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, i Fornitori avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/revocare immediatamente e senza alcun preavviso i Certificati, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 14 delle Condizioni generali – Sezione I.

5. REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

La revoca o la sospensione del/i Certificato può essere eseguita nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale applicabile cui integralmente si rinvia. In nessun caso i Fornitori potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, derivanti da revoche e/o sospensioni del/i Certificato/i effettuate in conformità a quanto previsto nel relativo Manuale applicabile qualunque sia la motivazione posta a fondamento delle stesse.

6. DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PRIMA DELLA SCADENZA

6.1 Ferme le disposizioni di cui all'art. 13 delle Condizioni generali – I Sezione, in ogni caso di disattivazione del Servizio in data antecedente la scadenza il Cliente è obbligato a non farne più alcun utilizzo.

6.2 In caso di disdetta o di esercizio della facoltà di recesso dal Contratto o dal Servizio da parte del Cliente o dei Fornitori, trascorso il termine di preavviso ivi indicato, il Certificato di Firma Digitale Remota sarà disattivato/disabilitato in qualsiasi momento.

6.3 L'esercizio della facoltà di recesso da parte dei Fornitori, ai sensi del precedente art. 13 della Sezione I: Condizioni generali, così come la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 14 della Sezione I: Condizioni generali, non pregiudica il funzionamento del Dispositivo di firma digitale con o senza CNS già attivo alla data di efficacia del recesso fino alla sua naturale scadenza, salvo i casi di revoca del Certificato o dei Certificati in esso contenuti.

7. MODIFICHE DEI SERVIZI E VARIAZIONI ALLE CONDIZIONI DELL'OFFERTA

In caso di modifiche al Servizio di Firma Digitale con o senza CNS, ai sensi dell'art. 15 delle Condizioni generali – Sezione I, i Servizi attivati o rinnovati precedentemente la data della variazione saranno mantenuti, fino alla loro prima scadenza, alle condizioni pattuite.

8. HARDWARE E SOFTWARE PER IL FUNZIONAMENTO DEL CERTIFICATO

8.1 Qualora richiesto dal Cliente, il Certificatore consegnerà a questi, previa corresponsione del relativo costo, un dispositivo (hardware-Smart Card e/o lettore) di firma in grado di conservare e leggere la Chiave privata dello stesso e generare al proprio interno le firme digitali, nonché dispositivi software a valore aggiunto.

8.2 Il Cliente che ordina il/i Lettore/i e/o i Prodotti quale "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), beneficia della garanzia legale da difetti di conformità rispetto al Contratto cui il venditore è tenuto per legge. Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della garanzia legale, il Cliente avrà diritto al ripristino senza spese della conformità del Lettore e/o dei Prodotti mediante sua riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto. In tale ultima ipotesi i Fornitori restituiranno al Cliente le somme dal medesimo versate per l'acquisto del/i Lettore/i e/o dei Prodotti. I Fornitori rispondono dei difetti di conformità qualora gli stessi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del Lettore e/o dei Prodotti e siano denunciati ai Fornitori entro due mesi dalla loro scoperta.

8.2.1 Resta inteso che la garanzia non opera qualora sul Lettore risultino essere stati effettuati interventi non autorizzati o comunque esso risulti essere stato manomesso o modificato ovvero utilizzato in modo improprio o comunque per usi diversi rispetto a quelli cui esso è destinato.

SEZIONE III - CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

1. DEFINIZIONI

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

Casella PEC: casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, con valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario;

Dominio Pec: dominio di posta elettronica certificata che contiene unicamente caselle di posta elettronica certificata.

Rinnovo automatico: l'opzione che consente il rinnovo automatico del Servizio alla sua scadenza per un periodo uguale a quello iniziale. Salva diversa volontà manifestata dal Cliente con le modalità indicate in fase d'ordine, tale opzione verrà attivata automaticamente nel caso in cui il Cliente stesso scelga di pagare il Servizio mediante Carta di credito ovvero mediante PayPal., secondo quanto previsto all'art. 6 della Sez. I delle Condizioni;

Servizio Posta Elettronica Certificata - PEC: la casella o le caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC), e altri servizi aggiuntivi, definita/e all'interno di un dominio certificato che è/sono concessa/e in uso al Cliente.

Utilizzatore: persona fisica alla quale il Cliente concede l'utilizzo della singola casella di posta elettronica attivata con il servizio Pec, alla quale però non sono attribuiti diritti e/o obblighi derivanti dal presente Contratto.

2. DURATA E RINNOVO DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

2.1 Fermo quanto previsto all'art. 6 della Sez. I delle Condizioni e fatto salvo quanto previsto al successivo comma 2, il servizio di Posta Elettronica Certificata ha la durata indicata nel Modulo d'ordine a far data dalla Conferma di attivazione e si rinnova con la frequenza ivi indicata.

2.2 Fermo quanto ivi previsto, il termine di cui all'art. 6.3.1 della Sez. I delle Condizioni per il Servizio PEC è di 90 (novanta) giorni decorrenti dalla data di scadenza del Servizio; resta comunque inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che una volta scaduto il Servizio, in assenza di rinnovo o, avendo attivato l'opzione di "Rinnovo automatico", in mancanza del valido accredito in favore dei Fornitori, le caselle PEC saranno sospese ed il Cliente non potrà accedere o utilizzare il Servizio PEC.

Trascorso inutilmente il termine di 90 (novanta) giorni decorrenti dalla data di scadenza da considerarsi quale improrogabile ed essenziale, realizzandosi la condizione risolutiva appostale caselle PEC saranno disattivate, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte dei Fornitori. Il Cliente, pertanto, è tenuto ad effettuare il backup e/o copia del contenuto delle caselle PEC prima della data di scadenza, in quanto i Fornitori, a seguito del mancato rinnovo, non garantiscono il recupero dei messaggi.

3. ACCESSO AL SERVIZIO

Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso

delle password di accesso ad esso. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 10.7 delle Condizioni Generali – Sezione I, il Cliente mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare ad altri l'accesso al Servizio; in tali casi, anche qualora l'accesso ad altri sia consentito per il tramite dei servizi erogati dai Fornitori, il Cliente dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state da Egli eseguite, e (ii) di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare i Fornitori da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare i Fornitori qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

4. CAPIENZA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Il Cliente prende atto ed accetta che la/e casella/e di posta elettronica ha/hanno la capienza indicata nella singola offerta scelta dal Cliente e che, pertanto, nell'ipotesi in cui si raggiunga la quota ivi indicata non sarà più possibile ricevere messaggi. Il Cliente prende atto ed accetta che è suo esclusivo onere provvedere in modo autonomo alla cancellazione dei messaggi per poter liberare spazio. Il Cliente manleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione dei messaggi di posta.

5. SERVIZI AGGIUNTIVI

Il Cliente, assegnatario di una casella di posta elettronica certificata, ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine online e pagamento del relativo corrispettivo, uno o più dei Servizi Aggiuntivi indicati sul sito www.pec.it. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito istituzionale e su quello di assistenza, nelle apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente. Resta inteso che i Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, assumono la medesima data di scadenza della casella di Posta Elettronica Certificata cui sono associati e non potranno essere acquistati nei 3 (tre) mesi antecedenti la predetta scadenza. L'attivazione e la fornitura dei Servizi Aggiuntivi sono disciplinate dalle presenti Condizioni di fornitura.

6. DOCUMENTAZIONE

Il Cliente prende atto che, come previsto dalla vigente normativa in materia di PEC, art. 11 D.P.R. n. 68/2005, durante le fasi di trasmissione del messaggio di posta elettronica certificata, il Gestore mantiene traccia delle operazioni svolte su un apposito log dei messaggi. I dati contenuti nel suddetto registro sono conservati dal gestore di posta elettronica certificata per trenta mesi. Pertanto, entro il predetto termine il Cliente potrà richiedere ai Fornitori un estratto del file di log relativo ad un messaggio afferente la propria casella di posta

elettronica certificata, specificando nella richiesta la data di invio o di ricezione, gli indirizzi di PEC del mittente e del/i destinatario/i e facoltativamente l'oggetto del messaggio. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati dai Fornitori saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione ai Fornitori.

7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEI FORNITORI

7.1 In nessun caso i Fornitori potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti:

a) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e/o ricevuti e/o trasmessi e/o conservati attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;

b) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti mediante il Servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente;

c) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi.

Restano ferme in tali casi le limitazioni di cui agli art. 9.2 e 9.5 delle Condizioni Generali – Sezione I.

7.2 Fermo quanto sopra, qualora il Servizio Posta Elettronica Certificata – Pec sia definito all'interno di un dominio certificato non assegnato ai Fornitori e pertanto non sotto il loro controllo e/o gestione, il Cliente, ora per allora, prende atto ed accetta che il Servizio acquistato possa essere erogato con particolari limitazioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: limitazioni alla sua durata, possibilità di cessazione e/o disattivazione anticipata del Servizio, limitazioni alla possibilità di rinnovo), così sollevando i Fornitori da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa delle suddette limitazioni e/o derivanti da qualsiasi operazione eseguita dall'assegnatario/titolare del dominio certificato sul quale è definita la casella Pec oggetto del Servizio Posta Elettronica Certificata – Pec.

8. DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PRIMA DELLA SCADENZA

8.1 Il Cliente prende atto ed accetta che potrà chiedere la disattivazione di una o di più caselle di posta elettronica certificata attivate con il Servizio di Posta Elettronica Certificata, in data antecedente la loro scadenza, con le modalità indicate all'art. 13 delle Condizioni generali – I Sezione. In ogni caso di disattivazione delle caselle di posta elettronica certificata in data antecedente la scadenza, il Cliente è obbligato a non farne più alcun utilizzo.

8.2 In caso di esercizio della facoltà di recesso dal Contratto o dal Servizio da parte del Cliente o dei Fornitori, trascorso il termine di preavviso ivi indicato, la/e casella/e di posta

elettronica certificata sarà/saranno disattivata/e e disabilitata/e in qualsiasi momento. In tale ipotesi i Fornitori restituiranno al Cliente il rateo del prezzo del Servizio come indicato all'art. 13 delle Condizioni generali – Sezione I.

SEZIONE IV - CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DEL SERVIZIO ARUBAID

1. DEFINIZIONI

Ove nominati nella presente Sezione V, e negli altri documenti da essa richiamati, i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

Attributi: informazioni o qualità del Cliente, utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato, la sua forma giuridica o altre caratteristiche peculiari;

Attributi identificativi: nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ovvero ragione o denominazione sociale, sede legale, nonché il codice fiscale o la partita IVA e gli estremi del documento d'identità utilizzato ai fini dell'identificazione del Richiedente;

Attributi secondari: il numero di telefonia fissa o mobile, l'indirizzo di posta elettronica, il domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri Attributi del Richiedente, anche funzionali alle comunicazioni tra il Gestore dell'Identità Digitale e il Richiedente;

Autenticazione informatica: verifica effettuata dal Gestore, su richiesta di un Fornitore di servizi, della validità delle Credenziali di accesso presentate dal Titolare allo stesso Gestore, al fine di convalidarne l'Identificazione informatica;

Carta dei Servizi ArubaID: il documento che contiene le informazioni su principi, standard e forme di tutela per il Cliente che acquista il Servizio ArubaID pubblicato al link <https://www.pec.it/DocumentazioneSPID.aspx>;

Codice Identificativo: il particolare attributo assegnato dal Gestore che consente di individuare univocamente un'Identità Digitale nell'ambito dello SPID;

Credenziali: il particolare attributo, descritto nel Manuale, di cui il Cliente si avvale, unitamente al Codice Identificativo, per accedere in modo sicuro, tramite autenticazione informatica, ai servizi qualificati erogati in rete da un Fornitore di Servizi

DPCM: il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24/10/2014, che definisce le caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e

imprese (SPID) nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese.

Fornitore di Servizi: il fornitore dei servizi della società dell'informazione definiti dall'art. 2, c. 1, lett. a), del decreto legislativo 9.04.2003, n. 70, o dei servizi di un'amministrazione o di un ente pubblico erogati agli utenti attraverso sistemi informativi accessibili in rete, ai sensi dell'art. 1, lett. i) del DPCM;

Identificazione informatica: validazione dell'insieme di dati attribuiti in modo esclusivo e univoco ad un soggetto, che ne consentono l'individuazione nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie che garantiscano la sicurezza dell'accesso;

Identità Digitale: la rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un soggetto e i suoi Attributi Identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale secondo le modalità di cui al D.P.C.M 24.10.2014 e dei suoi regolamenti attuativi.

Manuale: il Manuale operativo del Servizio ArubaID, pubblicato al link <https://www.pec.it/DocumentazioneSPID.aspx> depositato da Aruba PEC presso l'AgID che ha lo scopo di descrivere la politica del Servizio ArubaID, le sue caratteristiche, i livelli di servizio, le eventuali limitazioni d'uso del medesimo, le regole e le procedure operative adottate dal Gestore per la messa a disposizione e la gestione degli Attributi utilizzati dal Titolare al fine di identificazione informatica attraverso SPID;

Modulo di richiesta di adesione: il modulo che contiene tutte le informazioni necessarie per l'identificazione del soggetto richiedente il Servizio ArubaID e di cui il medesimo si assume la responsabilità ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000;

Rinnovo automatico: l'opzione che consente il rinnovo automatico del Servizio ArubaID alla sua scadenza per un periodo uguale a quello iniziale. Salva diversa volontà manifestata dal Cliente con le modalità indicate in fase d'ordine, tale opzione verrà attivata automaticamente nel caso in cui il Cliente stesso scelga di pagare il Servizio ArubaID mediante Carta di credito ovvero mediante PayPal, secondo quanto previsto all'art. 6 della Sez. I delle Condizioni;

Servizio ArubaID: il servizio di identità digitale fornito da Aruba PEC al Cliente costituito da un insieme di prestazioni, funzionalità ed informazioni ad esso messe a disposizione ai fini dell'accesso allo SPID in qualità di titolare di un'Identità digitale, per gli usi previsti dalla normativa vigente.

SPID: acronimo di "Sistema Pubblico dell'Identità Digitale", sistema istituito ai sensi dell'articolo 64 del D.Lgs. 5.03.2005, n. 82 e ss.mm.ii., al quale aderiscono le Pubbliche amministrazioni e le imprese secondo le modalità previste dal D.P.C.M 24.10.2014;

Titolare: il Cliente, cui è attribuita una Identità Digitale, a seguito della richiesta del Servizio ArubaID.

2. REQUISITI

2.1. Il Servizio ArubaID, erogato al Cliente da parte dei Fornitori in conformità a quanto previsto dal DPCM e dalla normativa vigente in materia, consente al Cliente di accedere on-line, tramite un'Identità digitale, ai servizi offerti da un Fornitore di Servizi nonché a servizi accessori od opzionali tempo per tempo offerti dai Fornitori. L'erogazione del Servizio ArubaID avviene previa verifica dell'identità del Cliente e previa raccolta, verifica e certificazione degli Attributi da parte di Aruba PEC, che garantisce l'assegnazione e la consegna al Cliente delle Credenziali e del Codice Identificativo in modalità sicura secondo quanto dettagliatamente indicato nel Contratto e nel Manuale

2.2 Con particolare riguardo alla modalità di identificazione mediante l'utilizzo di sessione audio/video di cui al Manuale, il Cliente prende atto ed accetta che la valutazione dell'ammissibilità e dell'adeguatezza di detta sessione (così come dei documenti in tale sede presentati dal Cliente stesso) sia effettuata ad insindacabile giudizio del Gestore e/o del personale dallo stesso incaricato.

2.3 Laddove la verifica dell'identità del Richiedente avvenga nei modi previsti dall'art. 7, comma 2, lett. b) e d) del citato DPCM 24 ottobre 2014, i dati personali che saranno inseriti nel modulo di richiesta di adesione al Servizio ArubaID saranno quelli contenuti nella banca dati corrispondente a ciascuno strumento utilizzato. Pertanto il Cliente, con la richiesta del Servizio ArubaID e l'accettazione del Contratto, autorizza espressamente i Fornitori all'utilizzo di detti dati quali Attributi Identificativi ed eventualmente quali Attributi secondari, confermandone la validità e correttezza.

3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ED EROGAZIONE, DURATA, RINNOVO E CESSAZIONE

3.1. Fermo quanto previsto all'art. 6 della Sez. I delle Condizioni, l'attivazione del Servizio ArubaID avviene secondo un processo conforme a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, con le modalità di seguito riportate, dettagliatamente descritte nel Manuale, cui si fa rinvio. Il Servizio ArubaID ha la durata indicata nel Modulo d'ordine e si rinnova con la frequenza ivi indicata. Le modalità di rinnovo

delle Credenziali sono indicate nel Manuale, cui si fa espresso rinvio.

3.3. Resta inteso tra le Parti che la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto comporta l'automatica cessazione del Servizio ArubaID.

4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

I Fornitori garantiscono i livelli di sicurezza delle Identità Digitali secondo le modalità e le specifiche indicate nel Manuale.

5. SOSPENSIONE E REVOCA

5.1 Il Gestore procede tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o alla revoca dell'Identità digitale così come meglio disciplinato nel DPCM e nel Manuale e secondo le procedure in esso descritte, in particolare nel caso in cui sia venuto a conoscenza che:

- a) la stessa risulti non attiva per un periodo superiore a 24 (ventiquattro) mesi
- b) sia intervenuto il decesso del Cliente;
- c) sia estinta la persona giuridica cui essa è riferita;
- d) vi sia un uso illecito dell'Identità digitale; ovvero:
- e) sia stata richiesta dal Cliente;
- f) a seguito della scadenza contrattuale.

5.2 La revoca o la sospensione dell'Identità digitale determinano rispettivamente la disattivazione o la sospensione del Servizio ArubaID. Nel caso in cui la sospensione avvenga a seguito di richiesta del Cliente per le motivazioni di cui al precedente comma 5.1 lett. d), Aruba PEC sospenderà tempestivamente l'Identità digitale per un periodo massimo di 30 (trenta) giorni, informandone il Cliente. Decorso detto termine, l'identità sarà revocata qualora sia pervenuta entro il termine medesimo copia della denuncia presentata all'Autorità giudiziaria per gli stessi fatti su cui è basata la richiesta di sospensione; in mancanza, la stessa sarà ripristinata.

6. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEI FORNITORI

I Fornitori potranno delegare, in tutto o in parte, a terzi soggetti, anche esterni alla propria organizzazione, singole funzioni o fasi del Servizio ArubaID nel rispetto di quanto disposto dalla vigente normativa in materia, mantenendo nei confronti del Cliente l'integrale responsabilità dell'esecuzione e della fornitura del Servizio stesso, rispondendo in proprio di tutte le attività del delegato come se fossero state poste in

essere dai medesimi. I Fornitori garantisce che tali soggetti, quando delegati, sono vincolati ad adottare tutte le misure di sicurezza dai medesimi indicate ed al rispetto di tutte le prescrizioni imposte dalla normativa vigente.

7. OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, di essere obbligatoriamente tenuto a mantenere aggiornati, in maniera proattiva e/o a seguito di segnalazione da parte dei Fornitori, i contenuti degli Attributi identificativi di seguito elencati:

- a) Per le persone fisiche:
 1. estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza;
 2. gli attributi secondari così come definiti all'articolo 1, comma d) del DPCM;
- b) Per le persone giuridiche:
 1. indirizzo della sede legale
 2. codice fiscale o P.IVA
 3. rappresentante legale della Società
 4. attributi secondari così come definiti all'articolo 1, comma d) del DPCM

7.2 Il Cliente ha l'obbligo di informare i Fornitori non appena gli Attributi ad esso associati subiscano delle variazioni.

7.3 Nell'utilizzo del Servizio ArubaID rimane onere del Cliente accertarsi dell'autenticità del Fornitore di servizi o del Gestore dell'Identità digitale qualora venga richiesto di utilizzare l'Identità digitale; al riguardo, il Cliente prende atto ed accetta che i Fornitori sono e restano estranei al rapporto tra il Cliente ed il Fornitore di servizi, essendo detto rapporto disciplinato esclusivamente dalle relative condizioni contrattuali adottate in assoluta autonomia dal Fornitore di servizi medesimo.

7.3.1 Fermo quanto sopra, il Cliente sarà tenuto ad adottare tutte le precauzioni e misure atte a preservare la sicurezza delle Credenziali di cui alla specifica "Informativa sulle misure e sugli accorgimenti a tutela dell'Identità digitale" resa da Aruba PEC in fase di registrazione.

7.5.2 Fermo quanto sopra, il Cliente si impegna a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali e fornire tempestivamente ai Fornitori, comunque entro 30 giorni, copia di detta denuncia, secondo quanto previsto al precedente art. 5.2.

7.6 Il Cliente dichiara altresì di essere in regola con le licenze dei software che utilizza e se ne assume i relativi costi.

7.7 Il Cliente ha diritto di richiedere ai Fornitori di segnalare al medesimo ogni avvenuto utilizzo delle Credenziali; Aruba PEC invierà gli estremi ad uno degli Attributi secondari indicati a tale scopo dal Titolare stesso.

7.8 Il Cliente prende atto ed accetta, altresì, che i Fornitori conservino la documentazione inerente al processo di adesione per un periodo pari a venti anni decorrenti dalla revoca dell'identità digitale, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia; resta altresì inteso che la sessione audio/video è interamente registrata e conservata per venti anni decorrenti dalla scadenza o dalla revoca dell'identità digitale con modalità crittografiche atte a garantirne l'accesso esclusivamente previa richiesta dell'Autorità Giudiziaria, dell'Agenzia nel corso delle attività di vigilanza, dell'utente in caso di disconoscimento della stessa.

7.9 La violazione, sia diretta che indiretta, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza i Fornitori a risolvere, con effetto immediato, il Contratto. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenni i Fornitori da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che i Fornitori dovessero subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi i Fornitori avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio ArubaID, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 14 della Sezione I delle Condizioni.

8. GESTIONE DISPUTE E RECLAMI

Fermo quanto previsto all'art. 19 della Sez. I delle Condizioni, al fine di prevenire il contenzioso con i Titolari, i Fornitori si impegnano ad applicare la procedura di conciliazione così come definita dall'AgiD. Eventuali dispute e/o reclami in merito alla fornitura del Servizio Aruba ID possono essere comunicati nelle modalità e nei termini previsti nella Carta dei Servizi ArubaID.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali del Cliente e da Egli comunicati ad Aruba PEC ai fini dell'erogazione del Servizio ArubaID avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, all'informativa privacy rilasciata dalla medesima Aruba PEC in fase di registrazione ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente; in relazione a tali dati, Aruba PEC si configura quale Titolare autonomo del trattamento.

10. RINVIO AL MANUALE

Per quanto non espressamente indicato nella presente Sezione delle Condizioni si rinvia a quanto stabilito nel Manuale.