



# **CHATBOT e la scuola**

**Roberto Torresani**

# POSIT S.C.

- Nata nel 2007 a Trento
- Soluzione basate su opensource
- Portali Web / siti ecommerce / APP / Intranet
- Sistemi complessi basati sul web
- Tipologia clienti: aziende e pubbliche amministrazioni

# SETTORI

- Turismo
- Istruzione
- Commercio

# ATTIVITA'

- Analisi situazione aziendale
- Ottimizzazione processi
- Problem solving
- System integration (software)
- Sviluppo software

# TRENTO SMART WEEK 2016

- Presentazione progetto chiamate automatiche insegnanti
- Scuole dell'Infanzia Provinciali ed Equiparate
- Sistema automatico telefonico per assunzioni (FPSM)
- Chiamata Unica assegnazione incarichi per tutto il sistema Scuole dell'Infanzia Trentino (Provinciali ed Equiparate)
- Calcoli medi ipotetici:
  - $500 \times 3 \times 60 \text{ Km} = \text{KM } 90.000$  risparmiati
  - $500 \times 3 \times 4 \text{ ore} = 6.000$  ore risparmiate

# CHAT BOT

- Interazione automatica / manuale
- APP già installate
- Contatto costante
- Invasione minima
- Pagamenti diretti
- B2B e B2C



# COSA E' UN BOT

Software che accede alla rete attraverso lo stesso tipo di canali utilizzati dagli utenti umani [...] in relazione a diversi servizi in rete, con scopi vari, ma in generale legati all'automazione di compiti che sarebbero troppo gravosi o complessi per gli utenti umani [...] s'intende un programma autonomo che fa credere ad un utente di comunicare con un'altra persona umana.

(cit. wikipedia)

# Progetto CHAT COOP

- 3INA Istituto Tecnico Tecnologico Buonarrotti
- Programma Alternanza Scuola Lavoro
- Cooperativa Formativa Scolastica (CFS)
- Obiettivi: migliorare comunicazione ambito scolastico
- I anno: analisi requisiti, presentazione
- II anno: realizzazione chat bot





(foto [www.cooperazionetrentina.it](http://www.cooperazionetrentina.it))



# Funzionalità

- Gestione udienze
- Prenotazione aula
- Assemblea istituto
- Comunicazioni
- Amministrazione

# Utenti

- Studenti
- Genitori
- Professori
- Segreteria
- Tecnici
- Dirigente scolastico
- Amministratori

# Gestione udienze

- Disponibilità dei professori
- Richiesta udienze/prenotazione da parte del genitore
- Segreteria assegna aule per le udienze
- Comunicazioni di aule/orario/professori/genitori
- Mappa della scuola con le aule

# Prenotazione aule

- Professore e/o tecnici devono poter prenotare un aula
- Disponibilità delle aule (inventario aule e calendario)
- Studenti coinvolti sono avvisati della prenotazione
- Avvisi per cancellazione prenotazione, indisponibilità aula, spostamento orario, ...

# Assemblea d'istituto

- Organizzazione assemblea (data, attività, aule, ...)
- Avviso a studenti/professori e consultazione successiva
- Prenotazione attività da parte dello studente
- Organizzazione attività di sicurezza

# Comunicazioni

- Messaggi dalla segreteria agli studenti
- Comunicazioni tra segreteria e professori
- Documentazione segreteria/professori a genitori

# Amministrazione e Privacy

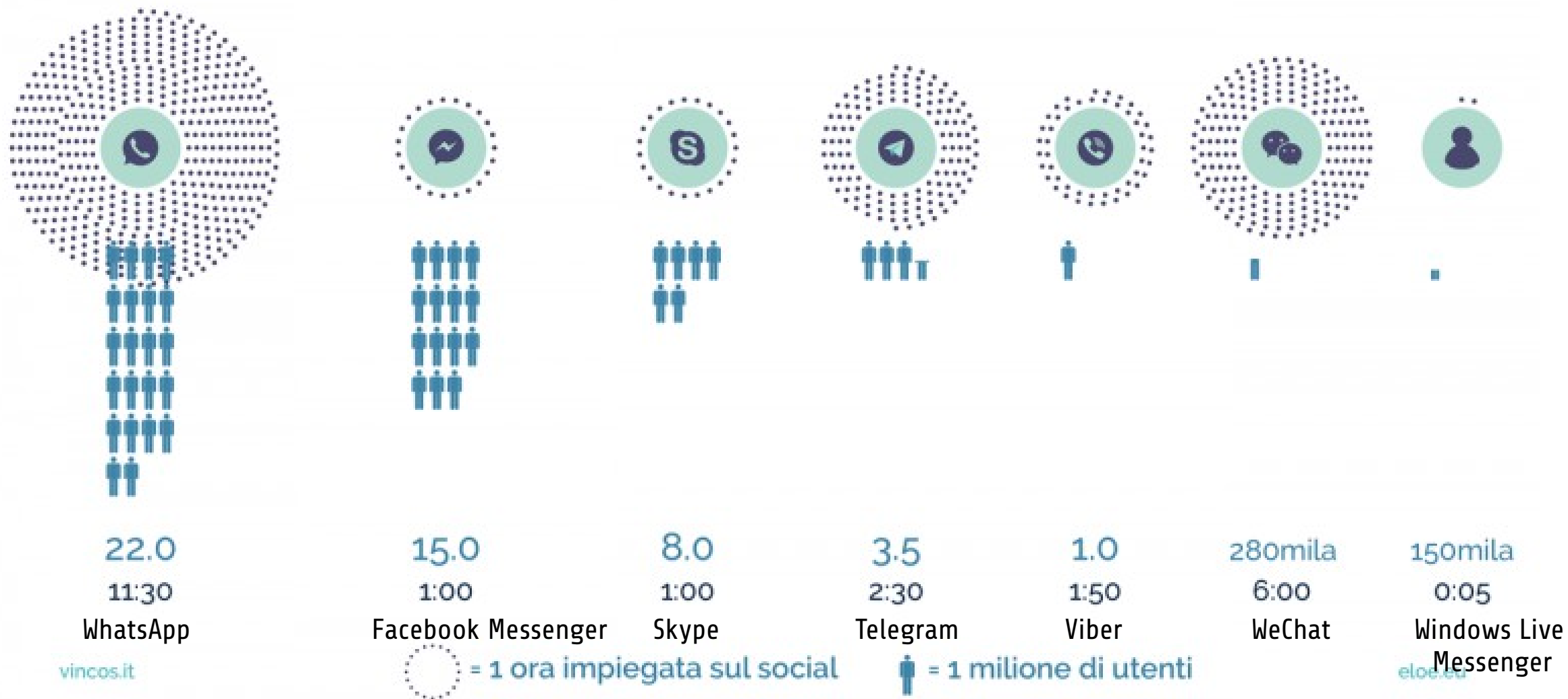
- Piattaforma da amministrare
- Scalabilità interna e verso altri istituti
- La privacy è un aspetto molto importante:  
organizzato un incontro di approfondimento sul tema

# Piattaforma iniziale scelta: Telegram

- Servizio messaggistica istantanea
- Creato nel 2013 da due fratelli
- Telegram LLC è un'organizzazione senza scopi di lucro
- Chat criptate end-to-end
- Da giugno 2015 introduzione BOT



# APP DI MESSAGGISTICA IN ITALIA 2017



(fonte vincos.it)



# Evoluzione

- Integrazione con altri software di assistenza:  
es: Google Assistant
- Ottimizzazione bot con Intelligenza Artificiale
- Nuove funzionalità da integrare

# GRAZIE

Roberto Torresani

POSIT s.c.

Via Guardini, 58

Trento

@RobTorresani

roberto.torresani@posit.it

0461 822068

[www.posit.it](http://www.posit.it)

